

# Last van uw buren?

Een goed gesprek  
doet wonderen!



# Buurtbemiddeling helpt bij (dreigende) burenconflicten

Goed contact met de buren is voor veel mensen belangrijk. Meestal is het contact tussen buren prima. Soms is naast elkaar wonen wel eens lastig. Last van de buren is heel vaak op te lossen met een goed gesprek. Het is soms moeilijk om buren ergens op aan te spreken. Komt u er zelf niet uit met de buren? Dan kan Buurtbemiddeling de helpende hand bieden.

Ook als u liever niet in gesprek gaat met de buren of u twijfelt of een gesprek wel zin heeft, kunt u een gesprek aanvragen. De buurtbemiddelaars kunnen u tips geven over de manier waarop u de buren kunt benaderen of zelf kunt werken aan een verbetering van de situatie.

Buurtbemiddeling geeft praktische hulp om ergernissen en conflicten met buren zelf op te lossen. Onafhankelijke en speciaal opgeleide vrijwilligers begeleiden buren om (weer) met elkaar in gesprek te komen en samen tot een oplossing te komen waar zij beiden tevreden over zijn. Dit werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen.



## De voordelen van Buurtbemiddeling

Het voordeel van Buurtbemiddeling is dat bewoners hun problemen niet bij politie of justitie neerleggen, maar proberen er onder begeleiding van bemiddelaars onderling uit te komen. Daarmee kan worden voorkomen dat een ruzie te hoog oploopt en komt er uiteindelijk een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is.

## Voor wie is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is er voor iedereen in de gemeente Dalfsen en Staphorst. De voorwaarde voor buurtbemiddeling is dat de partijen vrijwillig deelnemen, dat ze de tijd hebben om met elkaar te praten en de wil om hun problemen op te lossen. Inzet van Buurtbemiddeling is gratis.

## Buurtbemiddeling is vooral toepasbaar bij irritaties of conflicten in de dagelijkse leefsfeer.

- geluidsoverlast
- erfscheiding
- overhangende takken en begroeiing
- overlast door kinderen of huisdieren
- vernielingen, rommel of vuilnis bij de woning
- stankoverlast, rookoverlast, parkeeroverlast
- bejegening (pesterijen, roddelen, discriminatie)

Buurtbemiddeling is niet geschikt voor conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, crisissituaties of conflicten binnen één familie.

Daar zijn andere hulpinstanties voor.

## Waar kunt u terecht?

Heeft u vragen of wilt u Buurtbemiddeling inschakelen? Neemt u dan contact op met de coördinator Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst.

M 06 39 34 57 40

E [i.saueressig@saamwelzijn.nl](mailto:i.saueressig@saamwelzijn.nl)

# Tips voor een goed gesprek met uw buren

1. Zorg dat u weet wat u wilt zeggen. Schrijf vantevoren op waar u last van heeft en wat u de buren wilt vragen.
2. Vertel uw buren dat u wilt praten en zoek een moment dat jullie beide uitkomt.
3. Vertel rustig en kort waar u last van heeft en wat de gevolgen daarvan voor u zijn (bijv. dat u niet kunt slapen). Vraag uw buren wat ze daar van vinden en luister naar het antwoord.
4. Vraag of de buren misschien ook last hebben van u. Luister naar elkaar en probeer u te verplaatsen in uw buren. Als u dingen niet begrijpt vraag dan naar het hoe en waarom.
5. Klaag niet alleen maar zoek samen naar een oplossing. Als u bereid bent om in elkaars standpunten te verdiepen is de kans op een oplossing groter.
6. Maak concrete en realistische afspraken met elkaar en zorg dat u in gesprek blijft, ook als het niet meteen lukt om een oplossing te vinden.
7. Voorkom ruzie. Wanneer dat toch gebeurt probeer het dan zo snel mogelijk bij te leggen.

**Een goed gesprek  
doet wonderen!**

gemeente   
Staphorst

VechtHorst  
wensichting



gemeente   
Dalfsen

VECHTDAL  
WONEN

  
welzijn